

 <p>UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA</p> <p>SERVICIO INTEGRADO DE PREVENCION Y SALUD LABORAL</p>	ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA	Fecha	15/09/2010
	PAUTAS A SEGUIR ANTE UNA AMENAZA TELEFÓNICA DE BOMBA	PAG	Página 1 de 3

PAUTAS A SEGUIR ANTE UNA AMENAZA TELEFÓNICA DE BOMBA:

1.- Intenta conseguir tanta información como le sea posible de la persona que hace la llamada.

- ¿Dónde exactamente está situada la bomba?
- ¿Cuándo se supone que detonará?
- ¿Qué aspecto tiene?

2.- NO CUELgue EL TELÉFONO. BAJO NINGÚN CONCEPTO CUELgue EL TELÉFONO, AUNQUE LA PERSONA QUE HAYA REALIZADO LA AMENAZA CUELgue. **REPETIMOS: NO CUELgue EL TELÉFONO.**

3.- Diríjase a otro teléfono y notifique al Servicio de Seguridad (extensión **78888**) la situación, para que éste avise al jefe de Emergencia o a su suplente.

4.- Espere instrucciones del Jefe de Emergencias.

CUANDO COMUNIQUE LA SITUACIÓN:

La persona que ha recibido la amenaza telefónica de bomba cumplimentará el *Formulario de Recepción de Amenaza de Bomba* que se adjunta, entregándolo al Jefe de Emergencia, quien lo entregará a su vez al Inspector del Servicio de Seguridad.

 UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA	ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA	Fecha	15/09/2010
SERVICIO INTEGRADO DE PREVENCIÓN Y SALUD LABORAL	PAUTAS A SEGUIR ANTE UNA AMENAZA TELEFÓNICA DE BOMBA	PAG	Página 2 de 3

FORMULARIO DE RECEPCIÓN DE AMENAZA DE BOMBA

Nombre de la persona que recibe la llamada y rellena el formulario:

NUNCA CUELgue EL TELÉFONO

Fecha llamada: _____ Hora inicio llamada: _____ Hora fin llamada: _____

INFORME AL "NOTIFICANTE" DE QUE ESTÁ LLAMANDO A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

Trate de recordar las palabras exactas con las que se notificó la amenaza:

Intente realizar las siguientes preguntas:

1. Dónde está la bomba	
2. Cuándo va a explotar	
3. A qué se parece	
4. Qué tipo de bomba es	
5. Qué causará su explosión	
6. Puso Usted la bomba	
7. Por qué puso la bomba	
8. Pertenece usted a algún grupo organizado	
9. Desde donde llama	

INDIQUE EL TIEMPO TOTAL DE LA DURACIÓN DE LA LLAMADA: _____

SI SU TELÉFONO IDENTIFICA EL ORIGEN O EL NÚMERO DE TELÉFONO // EXTENSIÓN DE LA LLAMADA, INDÍQUELO AQUÍ. _____

INDIQUE EL NÚMERO DE TELÉFONO // LA EXTENSIÓN TELEFÓNICA DESDE LA QUE UD. TOMÓ LA LLAMADA:

NUNCA CUELgue EL TELÉFONO

Quién hizo la llamada: Hombre Mujer **Edad aproximada?** _____

 UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA	ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA	Fecha	15/09/2010
<small>SERVICIO INTEGRADO DE PREVENCIÓN Y SALUD LABORAL</small>	PAUTAS A SEGUIR ANTE UNA AMENAZA TELEFÓNICA DE BOMBA	PAG	Página 3 de 3

Lenguaje de la llamada:

Español Valenciano Acento provincia española Acento extranjero

Qué acento: _____

Características del lenguaje utilizado:

Calmado Gritando Enfadado Hablando muy deprisa
 Excitado Despacio Susurrando Riéndose Voz nasal
 Tartamudeo Ceceo Profunda Infantil Juvenil Resfriado
 Voz distorsionada con algo Una voz familiar _____

Ruidos de fondo:

De calle De una casa (TV, radio, personas) Animales
 Interior coche Música Risas Cafetería / bar
 Personas hablando
 Estación/aeropuerto Maquinaria de fabricación Oficina
 Otros _____

Otros datos que UD. considere de interés: