
 UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA SERVICIO INTEGRADO DE PREVENCIÓN Y SALUD LABORAL	ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA		Fecha	15/09/2010
	PAUTAS A SEGUIR ANTE UNA AMENAZA TELEFÓNICA DE BOMBA		PAG	Página 1 de 3

PAUTAS A SEGUIR ANTE UNA AMENAZA TELEFÓNICA DE BOMBA:

- 1.- Intente conseguir tanta información como le sea posible de la persona que hace la llamada.
 - ¿Dónde exactamente está situada la bomba?
 - ¿Cuándo se supone que detonará?
 - ¿Qué aspecto tiene?
- 2.- NO CUELQUE EL TELÉFONO. BAJO NINGÚN CONCEPTO CUELQUE EL TELÉFONO, AUNQUE LA PERSONA QUE HAYA REALIZADO LA AMENAZA CUELQUE. **REPETIMOS: NO CUELQUE EL TELÉFONO.**
- 3.- Diríjase a otro teléfono y notifique al Servicio de Seguridad (extensión **78888**) la situación, para que éste avise al jefe de Emergencia o a su suplente.
- 4.- Espere instrucciones del Jefe de Emergencias.

CUANDO COMUNIQUE LA SITUACIÓN:

La persona que ha recibido la amenaza telefónica de bomba cumplimentará el *Formulario de Recepción de Amenaza de Bomba* que se adjunta, entregándolo al Jefe de Emergencia, quien lo entregará a su vez al Inspector del Servicio de Seguridad.

 UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA <small>SERVICIO INTEGRADO DE PREVENCIÓN Y SALUD LABORAL</small>	ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA		Fecha	15/09/2010
	PAUTAS A SEGUIR ANTE UNA AMENAZA TELEFÓNICA DE BOMBA		PAG	Página 2 de 3

FORMULARIO DE RECEPCIÓN DE AMENAZA DE BOMBA

Nombre de la persona que recibe la llamada y rellena el formulario:
.....

NUNCA CUELQUE EL TELÉFONO

Fecha llamada: _____ Hora inicio llamada: _____ Hora fin llamada: _____

INFORME AL "NOTIFICANTE" DE QUE ESTÁ LLAMANDO A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

Trate de recordar las palabras exactas con las que se notificó la amenaza:

--

Intente realizar las siguientes preguntas:

1. Dónde está la bomba	
2. Cuándo va a explotar	
3. A qué se parece	
4. Qué tipo de bomba es	
5. Qué causará su explosión	
6. Puso Usted la bomba	
7. Por qué puso la bomba	
8. Pertenece usted a algún grupo organizado	
9. Desde donde llama	


INDIQUE EL TIEMPO TOTAL DE LA DURACIÓN DE LA LLAMADA: _____

SI SU TELÉFONO IDENTIFICA EL ORIGEN O EL NÚMERO DE TELÉFONO // EXTENSIÓN DE LA LLAMADA, INDÍQUELO AQUÍ. _____

INDIQUE EL NÚMERO DE TELÉFONO // LA EXTENSIÓN TELEFÓNICA DESDE LA QUE UD. TOMÓ LA LLAMADA:

NUNCA CUELQUE EL TELÉFONO

Quién hizo la llamada: ☐ Hombre ☐ Mujer Edad aproximada? _____

 UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA <small>SERVICIO INTEGRADO DE PREVENCIÓN Y SALUD LABORAL</small>	ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA		Fecha	15/09/2010
	PAUTAS A SEGUIR ANTE UNA AMENAZA TELEFÓNICA DE BOMBA		PAG	Página 3 de 3

Lenguaje de la llamada:

☐ Español ☐ Valenciano ☐ Acento provincia española ☐ Acento extranjero

Qué acento: _____

Características del lenguaje utilizado:

☐ Calmado ☐ Gritando ☐ Enfadado ☐ Hablando muy deprisa
☐ Excitado ☐ Despacio ☐ Susurrando ☐ Riéndose ☐ Voz nasal
☐ Tartamudeo ☐ Ceceo ☐ Profunda ☐ Infantil ☐ Juvenil ☐ Resfriado
☐ Voz distorsionada con algo ☐ Una voz familiar _____

Ruidos de fondo:

☐ De calle ☐ De una casa (TV, radio, personas) ☐ Animales
☐ Interior coche ☐ Música ☐ Risas ☐ Cafetería / bar
☐ Personas hablando
☐ Estación/aeropuerto ☐ Maquinaria de fabricación ☐ Oficina
☐ Otros _____

Otros datos que UD. considere de interés: